

## **Einfach bestellt!**

So einfach kann alles sein: Bestellen, bezahlen und selbst zurückgeben können Sie alle Sieh an! Artikel im Handumdrehen. Probieren Sie es einfach aus, wir helfen Ihnen jederzeit gerne weiter!

### **Bestellung**

#### **Im Internet**

Geben Sie auf unserem Bestellschein einfach Artikelnummer, Menge und Größe der gewünschten Waren an und Sie erhalten sofort eine umfassende Lieferauskunft. Nennen Sie uns jetzt noch Ihre Kundendaten (möglichst mit Kundennummer) und Ihre Lieferwünsche - fertig!

#### **Per Telefon**

Die Servicenummer für Ihre Bestellungen, Retouren-Abholanrufe & Lieferauskünfte:

0180-522 9 533\*

Bei allgemeinem Beratungsbedarf sowie bei Fragen zu Kontostand & Rechnungen erreichen Sie unsere Kundenbetreuung unter:

0180-591 9 103\*

#### **Per Fax**

0180-522 9 544\*

\* (Anrufkosten: 0,14 Euro/Minute Festnetz/Mobilfunk max. 0,42 Euro/Minute)

#### **Bestellkarte**

Einfach ausfüllen und abschicken

## **Lieferung**

Ihre Wunschartikel liefern wir direkt zu Ihnen nach Hause mit dem HERMES-Versand. Falls Sie nicht zu Hause sind, kommt der HERMES-Fahrer später bis zu 3 mal wieder bei Ihnen vorbei. In jedem Fall hinterlässt er Ihnen eine Nachricht.

### **Komplettlieferung:**

Sind alle Artikel Ihres Auftrags lieferbar, erhalten Sie Ihre Bestellung komplett und sofort in einer Sendung. Fehlen einzelne Artikel, bekommen Sie innerhalb von ca. 3 Wochen eine Komplettlieferung. Sind nicht alle Artikel in dieser Zeit lieferbar, dann erhalten Sie Teillieferungen.

### **Sofortlieferung:**

Sie erhalten Ihre vorrätigen Wunschartikel sofort zugesandt. Für den Fall, dass einige Ihrer Artikel einmal nicht gleich lieferbar sein sollten, erhalten Sie die Artikel einzeln, sobald die Artikel wieder lieferbar sind.

### **Eillieferung:**

Bereits am nächsten Werktag halten Sie Ihr Paket in den Händen, wenn Sie per Internet oder Telefon von Montag bis Samstag vor 12 Uhr bestellen.  
Aufpreis: 3.- Euro.

### **HERMES-PaketShop:**

Wenn Sie zu Hause schlecht erreichbar sind, lassen Sie Ihre Favoriten doch einfach in einen der über 13.000 HERMES-PaketShops liefern!  
Sie können Ihre Ware bequem innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten abholen. Der PaketShop bewahrt die Sendung zehn Tage lang für Sie auf.  
Bei der Abholung halten Sie bitte Ihren Ausweis oder Führerschein bereit.

### **Nicht lieferbare Artikel:**

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Wir behalten uns vor, Ihnen in diesen Fällen einen Ersatzartikel - preislich und qualitativ gleichwertig - zu übersenden. Wollen Sie diesen nicht annehmen oder behalten, können Sie ihn kostenfrei abweichend von Ziffer 1 und 2 innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist an uns zurücksenden.

### **Lieferzeit:**

Sofort verfügbare Artikel liefern wir in der Regel innerhalb einer Woche.

## **Bezahlung**

Spätestens 14 Tage nach der Lieferung oder per Nachnahme zzgl. einer Nachnahmegebühr von 2 Euro, in Ausnahmefällen nur gegen Vorauszahlung, Versandkostenanteil: 5.95 Euro.

Bitte überweisen Sie auf das Konto:

Postbank Nürnberg  
BLZ: 760 100 85  
Konto-Nummer: 287 77 856

## **Rückgabe**

Sie möchten Ware an uns zurückgeben? Kein Problem! Tragen Sie einfach Ihren Grund und Ihre Daten in das untenstehende Formular ein und der HERMES Versand holt die Artikel innerhalb der nächsten drei Tage ab - selbstverständlich ohne Zusatzkosten für Sie!

Natürlich können Sie Ihr Paket auch in einem der über 13.000 HERMES Paketshops abgeben. Die Adresse Ihres nächstgelegenen Paketshops finden Sie auf Ihrer Rechnung oder mit Hilfe der Paketshop-Suche.

## **Entsorgung**

### **Altgeräteentsorgung**

Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll! Sollte das Gerät einmal nicht mehr benutzt werden können, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll z.B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/ seines Stadtteils abzugeben. Elektroaltgeräte werden dort kostenlos angenommen. Damit wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit folgendem Symbol gekennzeichnet:

### **Kleiderbügel**

Mitgelieferte Kleiderbügel aus dem Hängeversand nimmt jeder Hermes-Fahrer ohne Extrakosten mit zurück, damit sie umweltgerecht verwertet werden können.

### **Batterien**

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll! Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Batterien bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde / seines Stadtteils oder im Handel abzugeben, damit sie einer umweltschonenden Entsorgung zugeführt werden können. Auch für batteriebetriebene Geräte in unserem Sortiment gilt: Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind durch nebenstehendes Zeichen und durch chemische Symbole gekennzeichnet (Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber, Pb für Blei).